

### BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie appliqués par le VIP sont encadrés par la convention de délégation de service public en date 28/03/2013 qui lie l'association Les Escales et la CARENE.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
3. Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte abonné VIP / Les Escales et de toutes les salles françaises de la Fédélima. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée du VIP.
4. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <http://levip-saintnazaire.soticket.net> est clôturé 120 minutes avant le début du concert. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
5. Le coupon spectacle du Pass 15-30 de la Région des Pays de la Loire est accepté uniquement au point de vente du bureau de l'association Les Escales – 23 rue d'Anjou à St Nazaire – et au VIP (les soirs de concert).
6. Chaque billet vendu sur le site de vente en ligne constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
7. Pour tout achat sur le site de vente en ligne <http://levip-saintnazaire.soticket.net>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran. En conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du VIP, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au VIP – alvéole 14 de la base sous-marine, Bd de la Légion d'Honneur à St Nazaire – la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
8. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
9. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

10. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
11. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
12. Seulement en cas d'annulation ou de report décidé par le VIP les billets pourront être échangés ou remboursés.
13. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

## **ABONNEMENT**

14. La carte d'abonnement donne accès aux tarifs abonné et autres offres à destination des abonnés. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable pour de DATE A DATE.
15. Le tarif réduit applicable à l'achat de la carte d'abonnement est exclusivement réservé aux bénéficiaires du RSA, aux demandeurs d'emploi, aux étudiants, lycéens et apprentis, ceci à la date de l'achat.
16. Pour tout achat d'une carte d'abonné sur le site de vente en ligne <http://levip-saintnazaire.soticket.net>, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
17. La carte d'abonnement est à retirer, sur présentation de la preuve d'achat, de tout document officiel valide attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit et munis d'une photo d'identité, au VIP les soirs de concert et au bureau de l'association Les Escalles.
18. La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

## **PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES**

19. Tout paiement effectué à partir du site <http://levip-saintnazaire.soticket.net> se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
20. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.
21. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
22. Les transactions doivent être contrôlées par le client au moment du paiement en ligne et du retrait des billets. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.
23. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

24. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

Association Les Escales – 23 rue d'Anjou – BP 161 – 44613 Saint Nazaire cedex

ou par courriel à l'adresse [contact@les-escales.com](mailto:contact@les-escales.com).

## **CONTACT**

25. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Association Les Escales – 23 rue d'Anjou – BP 161 – 44613 Saint Nazaire cedex

ou par courriel à l'adresse [contact@les-escales.com](mailto:contact@les-escales.com).

Téléphone : 02 51 10 00 00

## **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

26. Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site <http://levip-saintnazaire.soticket.net> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## **MENTIONS LEGALES**

Association Les Escales

Siège social : 23 rue d'Anjou – BP 161 – 44613 Saint Nazaire cedex

Directeur de la publication : Gérald CHABAUD

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <http://levip-saintnazaire.soticket.net>

Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)

